

C/ Major, 50-52
Tel. 93 838 00 76
08692 PUIG-REIG (Barcelona)
joan@tllobregat.com
www.hidrantes.com

Tallers i T Llobregat, S.L. reconeix la Qualitat com una eina estratègica de la gestió global de l'empresa. Per aquest motiu hem escollit el model de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 per desenvolupar un Sistema de Gestió de la Qualitat que mitjançant:

- La sistematització dels processos i la seva millora contínua
- El control de processos i la fixació d'objectius i índexs
- El pensament basat en riscos, per minimitzar-los mentre s'aprofiten les oportunitats
- La motivació i orientació del personal cap al reconeixement de la Qualitat com a tasca bàsica i permanent dins de l'empresa.

ens porti a:

- Aconseguir la satisfacció de les necessitats i expectatives dels clients directes i indirectes, i de la resta de parts interessades tals com empleats, entitats financeres, creditors i proveïdors
- Augmentar la competitivitat de la nostra empresa, assumint una actitud proactiva per prevenir les causes que puguin originar No-conformitats.
- Sustentar la millora contínua com a prioritat en la Gestió de la Qualitat.
- Administrar els recursos humans en l'àmbit de la millora contínua per obtenir una major eficiència en la gestió.

A la nostra empresa, tot això es reflecteix en els següents objectius generals de la política de qualitat:

- Mantenir la qualitat dels hidrants que fabriquem
- Garantir que les els hidrants compleixin les normes que els són aplicables i els requeriments dels clients
- Donar el millor servei possible en cas de reparacions i altres feines auxiliars
- Garantir la satisfacció del client i de l'usuari final
- Mantenir un tracte personal amb els clients, que faci augmentar la seva confiança
- Ser eficaços en tots els processos perquè els nostres costos permetin mantenir la competitivitat de la nostra empresa.

La consecució d'aquests objectius generals serà controlada periòdicament amb la fixació d'objectius concrets mesurats mitjançant indicadors, en els processos clau que la Direcció de Tallers i T Llobregat, S.L. identifiqui. Del seguiment d'aquests indicadors obtindrem informació i estímul per satisfer el compromís que adoptem en relació a la millora contínua del sistema.

Finalment hem de destacar, que per aconseguir el que aquí s'exposa, cal establir una comunicació eficaç i mútuament beneficiosa amb els proveïdors.

Puig-Reig , 23/01/18

Ferran Prat
Gerent



**TALLERES Y TRANSPORTES
LLOBREGAT, S.L.**
C/. Major, 50-52
Tel. (93) 838 00 76 - Fax (93) 838 00 95
08692 PUIGREIG (Barcelona)